

飛越太平洋，飛躍 HR 新價值-WE KNOW NEXT

作者：陳昱蓉/宏達國際電子(htc)股份有限公司 人才資源處 資深管理師

社團法人中華人力資源管理協會 國際事務委員會 委員

『長榮 BR06 班機，即將於...起飛』這一刻，要暫時離開繁忙的工作，到一個自由的國度-美國，心中吶喊著，San Diego，我來了!!儘管旅途非常遙遠，即使有 11 小時的飛行時間要度過，但心情仍舊是無比興奮的，期待這次的世界大會-SHRM。

SHRM，對剛畢業的我是個陌生的名詞，一直到我開始工作，才開始漸漸了解。而在加入社團法人中華人力資源管理協會(CHRMA)後，更開始訂閱與吸收相關刊物與資訊。常常看到國外探詢 HR 的議題是如此的深入與專業，也開啟我想要到美國取經的念頭。今年，能夠成為代表團的一員，最主要還是要感謝忠欣公司與 LCCI 的大力支持與贊助，當然，也要感謝國際事務委員會主委-Jerry 的大力推動。這次，CHRMA 以史上最浩大且堅強的陣容參加，除了持續和 SHRM 保持友好關係，爭取對會員有利的權益，更在有效的分工下，在 SHRM 年會中有豐碩的收穫，我很開心我是今年的代表團成員之一。

正當心中還在盤算著下一段旅遊行程的我，一踏進會場，彷彿進入了另一個時空，當下只想把會場的一切都帶走，也漸漸轉換心情，打算把握時間，來一趟知性之旅。我覺得參加 SHRM 和其他組織很不一樣的是，它的主題較為多元，不僅僅探討人力資源的議題，也會和管理原則相連結。緊湊的行程，眼花撩亂的展場，充實而精采的內容，真的很希望自己可以有好多個分身，可以親身蒞臨每一場精采的演講。看到國外的人資專業人員對展場的用心，對實務理論的專業，真的感到自己還有許多的不足，也應該將這些精華都帶回來，好好向他們學習。

綜觀這幾天的課程，我觀察到，其實多數人對未來還是很不確定，所以很多的主題都圍繞在如何『改變』與『應變』。未來，管理的重點，

不僅僅是如何吸取好的人才，更重要的是如何找出人才，培養、留住人才，以及如何創造好的績效，進而「改變」整個組織。聽了許多場的講座，都在強調回歸根本才能因應挑戰。而其中讓我印象最深刻的還是大師-Dave Ulrich 的演講，這是我第一次離大師這麼近。還沒開場前我就起個大早，搶了一個好位子。一開場，





CHRMA
社團
法人 中華人力資源管理協會
Chinese Human Resource Management Association

大師真的名不虛傳，就博得所有人的目光，掌聲如雷！Dave Ulrich 今年的大作是「The Why of Work: How Great Leaders Build Abundant Organizations That Win」就書面看起來這是再探討領導的一本書，但其實書中有提到，了解員工的工作動機，激勵員工，創造富裕、多元的組織，不只是員工、主管的責任，更是身為HR 人員很重要的下一個使命。能夠建構這樣的組織，才能夠留住關鍵人才，創造員工與組織之間真正的雙贏。

這本書一上架，就連續幾週蟬聯暢銷書，如果你也想一探究竟，也想親身體驗SHRM，也想跟上時代潮流，了解世界動脈，提前掌握下一步的HR。不要猶豫，快按下你的滑鼠，報名[62th SHRM的分享會](#)，期待與你的見面！

